

## Kommunikation mit Azubis

Junge Mitarbeiter verstehen und mit Ihnen kommunizieren können

Auszubildende ticken heute anders. Häufig haben Sie keinerlei Vorstellung von den Inhalten der Ausbildung, den Arbeitszeiten und den Erwartungen, die man an sie stellt, wenn sie Ihre Ausbildung beginnen. Sie wirken manchmal unmotiviert und beschäftigen sich lieber mit Ihrem Handy. Das führt dazu, dass Sie als Ausbilder unzufrieden sind und Ihre Aufgaben nicht erledigt bekommen.

Lernen Sie, warum dies keine böse Absicht ist und warum Auszubildende diese Verhaltensweisen an den Tag legen. Erfahren Sie, wie Sie Zugang bekommen und wie Sie mit Ihnen kommunizieren können.

### Inhalte:

- Entwicklungspsychologie im Jugendalter
- Kommunikationsmodelle
- Kommunikation von Jugendlichen
- Small Talk mit Jüngeren als Basis für Zusammenarbeit
- Persönliche Gespräche führen
- Auszubildende anleiten
- Kollegiale Beratung

Praktische Beispiele und Übungen ergänzen die Trainingsinhalte.

<b>Umfang des Workshops</b>	1 Trainingstag
<b>Teilnehmer</b>	Ausbilder
<b>Teilnehmerzahl</b>	maximal 12 TeilnehmerInnen
<b>Ihre Investition</b>	1.800 € pro Trainingstag + MwSt. zzgl. Organisationsleistungen und Reisekosten

Bei Einzelpersonen eignet sich dieses Thema auch für ein Einzelcoaching. Sprechen Sie uns dazu einfach an unter **0221/ 423 635 35 !**

## Über die Trainerin:

### Claudia Schmitz

Expertin für Moderation, Training, Personalauswahl & Personalentwicklung



Ich bin Inhaberin der Weiterbildungsagentur Intercommotion. Meine Trainingsschwerpunkte liegen in der Verbesserung der Kommunikation von Mitarbeitern, Vorgesetzten und Kunden, sowie in der Moderation von Großgruppen und die Ausbildung von Mitarbeitern zu internen Trainern im Unternehmen. Darüber hinaus berate ich kleine und mittelständische Unternehmen in den Themen Personalauswahl und Personalentwicklung.

Bereits während meines Studiums der Erziehungswissenschaften, Psychologie und Wirtschaftswissenschaften arbeitete ich als freiberufliche Trainerin und Beraterin. Dort sammelte ich Erfahrungen mit heterogenen Gruppen unterschiedlichen Alters, Niveaus sowie unterschiedlicher Motivation und entdeckte meine Leidenschaft Menschen in Veränderungsprozessen zu unterstützen. Außerdem sammelte ich Erfahrung in der Führung von dezentralen Teams und gründete die BDSU TrainerAkademie – ein Pool von studentischen Trainern – und bildete diese aus.

Meine verschiedenen Stationen in der Personalentwicklung und Personalauswahl fanden in kleinen, mittelständischen Unternehmen und auch Konzernen statt. Einige dieser Stationen fanden im Ausland statt, so dass meine Angebote auch auf Englisch durchführbar sind.

### Aus- und Weiterbildungen:

Ausbildung zum Systemischen Business Coach, Metaforum, 2012  
Coachingausbildung, Universität Bielefeld 2007/2008  
Train-the-Trainer, Gayk Personalmarketing 2007  
E-Trainingausbildung, Universität Bielefeld 2006/2007  
Moderatorenausbildung, Universität Bielefeld 2005/2006  
Assessmentausbildung, Regionales Bildungsbüro des Kreises Herford 2005

Regelmäßig baue ich mein Wissen und meine Erfahrungen durch Supervisionsrunden mit anderen erfahrenen Trainern und Beratern aus.